

CANADA de la Vest la Est

O călătorie epică, de la țărmul Pacificului până la Atlantic

08 OCTOMBRIE – 20 OCTOMBRIE 2026 (13 ZILE)

Între două oceane se întinde un itinerar fascinant – traversarea Canadei de la vest la est, o călătorie ce dezvăluie un teritoriu surprinzător, cu munți impunători, lacuri glaciare de un albastru ireal și orașe moderne, pline de energie și diversitate culturală. Itinerarul începe în vibrantul Vancouver, continuă spre Munții Stâncoși, unde parcurile naționale Banff și Yoho oferă peisaje alpine grandioase, și se îndreaptă apoi spre est, către Toronto, Ottawa și Montréal. Experiența este completată de Québec City, cu farmecul său european, și de impresionanta Cascadă Niagara.

4.630 €
PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE
~~4.830 €~~

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3* și 4*



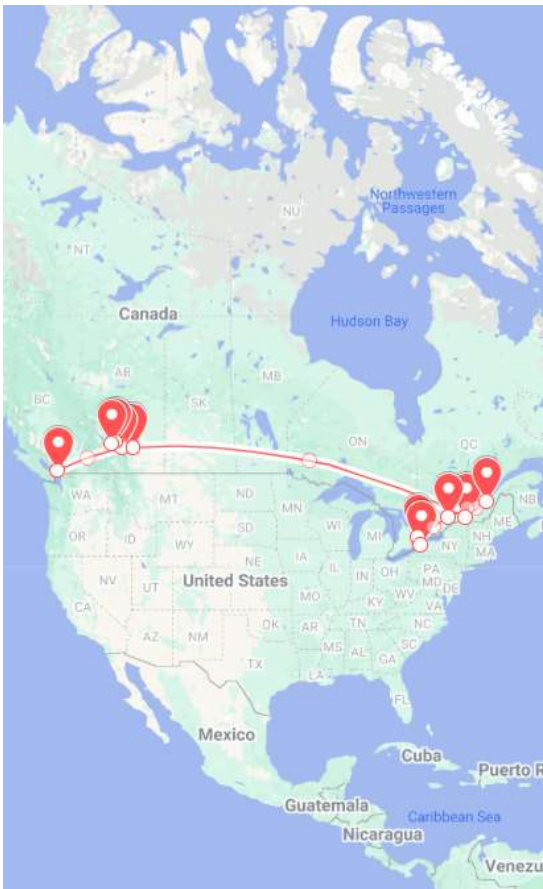
13 zile



11 x mic dejun
1 x dejun

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	08.10	BUCUREȘTI – PARIS – VANCOUVER
2	09.10	VANCOUVER, <i>OPȚIONAL VICTORIA</i>
3	10.10	VANCOUVER – CALGARY – CANMORE
4	11.10	CANMORE – PARCUL NAȚIONAL BANFF – CANMORE
5	12.10	CANMORE – PARCUL NAȚIONAL YOHO – CANMORE
6	13.10	CANMORE – CALGARY – MONTREAL
7	14.10	MONTREAL
8	15.10	MONTREAL – QUEBEC CITY
9	16.10	QUEBEC CITY – OTTAWA
10	17.10	OTTAWA – TORONTO
11	18.10	OTTAWA – NIAGARA FALLS – TORONTO
12	19.10	TORONTO – AMSTERDAM
13	20.10	AMSTERDAM – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Paris – Vancouver

JOI, 08.10.2026

Ne vom întâlni la ora 03:00 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și vom pleca spre Paris cu zborul AF 1089 (06:00 – 08:20).

Escală în Paris și plecare spre **Vancouver** cu zborul AF 374 (10:15 – 11:00).

După formalitățile de sosire vom fi transferați la hotel, apoi vom face un tur al orașului Vancouver, unul dintre cele mai pitorești din Canada, așezat pe o peninsulă, între munți și Oceanul Pacific. Recunoscut pentru stilul său de viață relaxat, multiculturalism și echilibrul perfect dintre natură și urban, Vancouver are un farmec aparte. Vom traversa **Parcul Stanley**, o adevărată oază verde înconjurată de ape, apoi vom ajunge pe **Insula Granville**, cu atmosfera sa animată, și în cartierele emblematice **Gastown** și **Chinatown**, cea mai populată enclavă chinezească din Canada. Gastown păstrează patina timpului și vorbește despre începuturile și istoria orașului. Turul continuă de-a lungul străzii Robson ajungând în **Canada Place**, simbol al Vancouverului modern și gazdă a Expo '86. Vom face o oprire la **Prospect Point**, de unde putem admira golful și **Podul Lions Gate**.

- Cazare în Vancouver la hotel de 3* ([Rosedale on Robson Suite Hotel](#) sau similar).

Ziua 2. Vancouver, opțional Victoria

VINERI, 09.10.2026

Zi liberă pentru relaxare și pentru a continua explorarea orașului pe cont propriu sau **excursie opțională la Victoria**, capitala provinciei canadiene British Columbia. Vom traversa cu feribotul Strâmtorea Georgia spre Swartz Bay, pe Insula Vancouver, apoi călătoria continuă spre Victoria, cunoscut drept „cel mai blând oraș al Canadei”. Elegant și rafinat, Victoria impresionează prin ritmul său liniștit, grădinile în stil englezesc, atent îngrijite și atmosfera sa sobră, britanică. Turul de oraș include emblematicul **Hotel Empress**, **Inner Harbour** animat de ambarcațiuni de agrement, impunătoarele clădiri ale **Parlamentului**, parcurile Beacon Hill și Thunderbird, care etalează o adevărată pădure de totemuri, precum și Mila 0 a Trans-Canada Highway, punctul de început al celei mai lungi șosele din țară.

Veți avea timp liber pentru a explora pe cont propriu centrul orașului, iar după-amiază veți pleca din nou spre Swartz Bay. Pe traseu veți vizita renumitele **Grădini Butchart**, una dintre cele mai frumoase colecții florale din lume. Fostă carieră de calcar, zona a fost transformată într-un spectaculos amfiteatru natural, unde mii de flori, arbori și arbuști creează un univers plin de culoare. Grădinile își păstrează designul original din generație în generație, continuând tradiția victoriană a decorurilor florale sezoniere.

Sosire la hotelul din Vancouver în cursul serii.

- Cazare în Vancouver la hotel de 3* ([Rosedale on Robson Suite Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 3. Vancouver – Calgary – Canmore

SÂMBĂTĂ, 10.10.2026

Astăzi vom fi transferați la aeroport pentru zborul spre **Calgary**, iar odată ajunși vom pleca spre **Canmore**, orașel cochet din inima Munților Stâncoși ai Canadei și o poartă de acces facil pentru explorarea parcurilor naționale din regiune.

- Cazare în Canmore la hotel de 3* ([Chateau Canmore](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Canmore – Parcul Național Banff – Canmore

DUMINICĂ, 11.10.2026

Astăzi vom face o excursie în **Parcul Național Banff**, considerat una dintre cele mai spectaculoase destinații naturale din lume. Întins pe o suprafață de peste 6.600 km² de văi, munți, ghețari, păduri, pajiști alpine și râuri limpezi, Banff este cel mai

vechi parc național al Canadei și face parte din complexul parcurilor din Munții Stâncoși aflate în Patrimoniul UNESCO alături de Jasper, Yoho și Kootenay. Peisajul impresionează prin diversitatea sa naturală, bogăția faunei sălbatice și istoria care se împletește armonios cu decorul dominat de vârfuri și ghețari impunători. Turul include opriri la lacurile **Two Jack** și **Minnewanka**, o plimbare pe Tunnel Mountain Drive, de unde se deschid priveliști spectaculoase asupra văii râului Bow și a formațiunilor stâncoase **Hoodoos**, precum și opriri la legendarul **Banff Springs Hotel** și la **Cascadele Bow**.

Opțional, puteți alege o plimbare cu telegondola, care oferă o panoramă spectaculoasă asupra parcului.

- Cazare în Canmore la hotel de 3* ([Chateau Canmore](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 5. Canmore – Parcul Național Yoho – Canmore

LUNI, 12.10.2026

Dedicăm această zi explorării **Parcului Național Yoho**, o adevărată bijuterie naturală a Munților Stâncoși. Pe traseu ne vom opri la celebrul **Lac Louise**, unde apele de un turcoaz intens, încadrate de munți impunători, oferă unele dintre cele mai fotografiate peisaje din Canada. Continuarea itinerarului duce la spectaculosul **Lac Moraine**, un alt loc emblematic, renumit pentru frumusețea sa dramatică. Parcul este străbătut de numeroase poteci și trasee de drumeție, cu priveliști care îți taie respirația.

Vom admira astăzi și alte atracții remarcabile ale parcului, precum **Lacul Emerald**, cu nuanțele sale de smarald, **Spiral Tunnels**, o capodoperă inginerescă feroviară, și **Podul Natural**, sculptat de apele învolburate ale râului Kicking Horse. Cele două Tuneluri Spirale circulare au fost proiectate în 1909, în interiorul Masivelor Ogden și Cathedral, pentru a permite trenurilor să acceseze în siguranță panta abruptă de 4,5% a Pasului Kicking Horse.

- Cazare în Canmore la hotel de 3* ([Chateau Canmore](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 6. Canmore – Calgary – Montreal

MARȚI, 13.10.2026

Astăzi vom fi transferați din nou la aeroportul din **Calgary**, pentru zborul spre **Montreal**, capitala culturală a Canadei francofone.

- Cazare în Montreal la hotel 4* ([La Cantlie Suites](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 7. Montreal

MIERCURI, 14.10.2026

În prima parte a zilei vom descoperi orașul **Montreal** pe parcursul unui tur panoramic. Ne vom plimba prin centrul orașului și principalele sale zone comerciale: **Orașul Subteran**, **Place Jacques Cartier**, vom face o oprire pentru a vizita **Biserica Notre Dame**, strada St. Denis, cu magazinele sale cochete, și **Mount Royal** cu zonele sale rezidențiale exclusiviste. Alte obiective turistice incluse pe parcurs sunt Place des Arts, Universitatea McGill, Muzeul de Arte, **Catedrala Mary Queen of the World**, Bursa de Valori din Montreal, Primăria, Insulele Sainte-Hélène și Notre Dame, faleza de-a lungul râului St. Lawrence. Orașul Subteran reprezintă o rețea de tuneluri de aprox. 32 km lungime, ce interconectează centre comerciale, muzee, universități, clădiri de birouri, hoteluri, restaurante, stații de metrou, utilizată în special în sezonul rece, atunci când temperaturile coboară frecvent sub zero, iar vântul suflă cu putere.

După-amiaza vă puteți bucura de timp liber pentru a explora pe cont propriu orașul.

- Cazare în Montreal la hotel 4* ([La Cantlie Suites](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 8. Montreal – Quebec City

JOI, 15.10.2026

Astăzi vom pleca spre **Quebec City**, singurul oraș fortificat din America de Nord.

Pe traseu vom vizita **Cascada Montmorency**, a cărei cădere de apă are o înălțime de 83 metri, fiind cu 30 metri mai înaltă decât Cascada Niagara. Vom ajunge și pe a doua cea mai mare insulă de pe râul Saint Lawrence - **Île d'Orléans**, unde ne vom bucura de o experiență autentică specifică Provinciei Quebec: vizita unei cabane tradiționale unde se produce **siropul de arțar**. Aceasta este numită local **Sugar Shack**, fiind tipică regiunii Trois-Rivières. Aici vom servi un prânz tradițional Sugar Shack, all-you-can-eat, cu preparate locale savuroase.

După amiază vom face un tur pietonal al **orașului vechi din Quebec City**, pentru a descoperi principalele atracții: **Place d'Armes**, **Terasa Dufferin**, Câmpiile lui Abraham, Citadela, Parlamentul și legendarul **Château Frontenac**, simbolul orașului, despre care se estimează că ar fi cel mai fotografiat hotel din lume. Vom ajunge și în zona istorică **Place Royale**, cu pitorescul **Côte de la Montagne** și fermecătoarea **Rue du Petit-Champlain**, una dintre cele mai vechi străzi comerciale din America de Nord. Turul se încheie într-o notă spirituală și culturală la **Biserica Our Lady of the Victory** și **Place de Paris**.

- Cazare în Quebec City la hotel 4* ([Hotel PUR Quebec](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 9. Quebec City – Ottawa

VINERI, 16.10.2026

Check-out și transfer către capitala Canadei, **Ottawa**. Traseul continuă de-a lungul văii râului Ottawa în Provincia Ontario. Oraș bilingv, în care se vorbesc engleza și franceza, un conglomerat de culturi și națiuni diferite, Ottawa a fost fondat în 1826 și a fost ales capitală de către Regina Victoria în 1857, decizie ratificată de Parlament doi mai târziu.

Vom pleca într-un tur panoramic de jumătate de zi al orașului. Capitala Canadei este un oraș al muzeelor, fastului și culturii, care reflectă originile fondatorilor săi, dar și moștenirea britanică. Vom ajunge pe **Dealul Parlamentului**, pe care se înalță clădirea Parlamentului, realizată în stil neo-gotic și al cărei turn central de 92 metri înălțime este vizibil de departe; **Curtea Supremă de Justiție** – un exemplu desăvârșit al arhitecturii Art Deco, strada Sparks, **Rideau Hall**, **Casa Laurier**, Canalul Rideau și Ferma Agricolă Experimentală. Bogat în istorie, orașul abundă în muzee educaționale, de la **Muzeul de Știință și Tehnologie**, **Galeria Națională de Artă a Canadei** până la cel mai recent, **Muzeul Civilizației**, care pune accentul pe originile poporului canadian și evoluția sa de-a lungul timpului.

- Cazare în Ottawa la hotel 3* ([Ottawa Embassy Suites](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 10. Ottawa – Toronto

SÂMBĂȚĂ, 17.10.2026

Ne continuăm călătoria spre vest, către **Toronto**, cea mai mare metropolă a Canadei, pe un traseu pitoresc ce urmează romanticul „1000 Islands Parkway”, de-a lungul fluviului St. Lawrence, până la **Rockport**. Aici, vom avea ocazia de a descoperi universul fascinant al celor **1.000 de Insule** într-o croazieră de aproximativ o oră, printre peisaje idilice și reședințe elegante presărate pe mici insule împădurite.

Odată ajunși în Toronto vom avea după amiaza liberă pentru relaxare, shopping sau vizite pe cont propriu.

- Cazare în Toronto la hotel 4* ([Toronto at the DoubleTree by Hilton Toronto](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 11. Ottawa – Niagara Falls – Toronto

DUMINICĂ, 18.10.2026

Vom face o excursie la Cascada Niagara și Niagara-on-the-Lake, călătorind pe malul Lacului Ontario și de-a lungul râului Niagara, până la impresionanta **Cascadă Niagara**. Tunetul apei, ceața și forța spectaculoasă a celor aproximativ 155 milioane de litri de apă care se prăbușesc de la 54 metri înălțime, transformă acest loc într-una dintre cele mai spectaculoase minuni naturale ale lumii. Vom avea parte de o experiență memorabilă în timpul **mini-croazierei Niagara Hornblower**, care ne va duce până la baza cascadei.

Vom continua apoi cu o incursiune în renumita regiune viticolă și pomicolă a provinciei și vom poposi în fermecătorul orașel **Niagara-on-the-Lake**, prima capitală a Canadei Superioare (actuala Provincie Ontario) în anul 1791, loc ce păstrează farmecul și arhitectura specifice unui oraș nord-american din secolul 20. Vom vizita aici o cramă și vom face o **degustare de vinuri** locale.

- Cazare în Toronto la hotel 4* ([Toronto at the DoubleTree by Hilton Toronto](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 12. Toronto – Amsterdam

LUNI, 19.10.2026

Vom pleca într-un tur panoramic a oraşului **Toronto**, pentru a vedea principalele atracţii şi cartierele reprezentative, inclusiv impunătorul **Rogers Centre** (fostul SkyDome), emblematicul **CN Tower**, districtul financiar, precum şi celebra **Yonge Street**. Itinerariul continuă prin zone elegante precum Yorkville şi Forest Hill, cu oprire pentru a admira impresionanta vilă în stil neogotic **Casa Loma**. Situată în centrul oraşului, Casa Loma a fost construită între 1911 şi 1914 ca reşedinţă pentru finanţatorul Sir Henry Pellatt, astăzi fiind un edificiu istoric emblematic pentru Toronto. Vom ajunge în zona Harbourfront şi pe **Queen's Quay**, apoi vom traversa **Chinatown** şi zona istorică St. Lawrence Market. Vom vedea şi Vechea Primărie, Noua Primărie, Centrul Eaton şi clădirea Parlamentului.

*Dupa amiază vă recomandăm o vizită în **CN Tower (opțional)**, punct de referință al arhitecturii moderne canadiene. Unul dintre cele mai înalte turnuri de observație din lume, cu o înălțime de 553 metri, construit inițial ca turn de telecomunicații, CN Tower oferă astăzi platforme de observație panoramice, de unde se pot admira orașul Toronto, Lacul Ontario și, în zilele senine, chiar Cascada Niagara. Atracțiile includ podeaua din sticlă, restaurantele rotative și celebra experiență EdgeWalk, pentru cei dornici de adrenalină.*

Seara vom fi transferați la aeroport şi vom zbura spre Amsterdam cu zborul KL 696 (21:55 – 11:10).

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13. Amsterdam – București

MARȚI, 20.10.2026

Escală la Amsterdam şi continuare spre Bucureşti cu zborul KL 1375 (13:35 – 17:20).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport intercontinental cu avionul București – Paris – Vancouver / Toronto – Amsterdam – București;
- ✓ Transport local cu avionul Vancouver – Calgary / Calgary – Montreal;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 11 nopți cazare la hoteluri 3* și 4* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Transport cu microbuz / autocar conform programului;
- ✓ Tururi și vizite conform programului;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice și parcurile naționale vizitate;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi și șoferi locali: 90 – 100 \$/persoană, în funcție de mărimea grupului (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxă ETA Canada: 7 CAD/ persoană (se aplică individual);
- ✗ Excursiile opționale (opțiunea se face la înscriere):
 - Excursie Victoria și Grădinile Butchart: 250 €/persoană (grup minim 12 persoane);
 - Plimbare cu telegondola Banff: 62 €/persoană;
 - Vizită CN Tower: 40 €/persoană;
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

PREȚ:

- Prețul programului este de 4.830 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 990 €/persoană.
- Pentru un grup de 14-19 persoane, prețul se va majora cu 300 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic.
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare.
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru intrarea în Canada este necesară obținerea Autorizației electronice de Călătorie (electronic Travel Authorization – eTA), care are o durată, de regulă, de 5 ani, sau egală cu perioada de valabilitate a pașaportului, dacă acesta expiră mai devreme de 5 ani.
- Pașapoartele temporare nu sunt acceptate.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.

- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai

puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.

- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.